

L'Agenzia Formativa Soc. Coop. A.Fo.Ri.S.Ma. Impresa Sociale (n. cod.accr. OF0014,) capofila di A.T.S con Pegaso Lavoro Soc. Coop. Impresa Sociale (n. cod.accr. OF 0103) e Cooperativa Sociale Arnera Impresa Sociale, in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per percorsi formativi (**Filiera "Sanità-Sociale"**), approvato con D.D. n. 7852 del 10/04/2024, a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n.16160 del 11.07.2025 del progetto acronimo Coltivare l'Eccellenza: Crescita e Innovazione nella filiera produttiva Sanità – Sociale per un futuro sostenibile della provincia di Pisa (codice progetto 320930) organizza il percorso formativo:

Responsabile di struttura/servizio sociale o socio- sanitario (430) Matricola 2025LM0915

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:	Indicare necessariamente informazioni inerenti la tipologia di corso: Qualifica Professionale n. 430 Livello 4 EQF del Repertorio Regionale delle Figure Professionali. DI seguito le unità formative del progetto:		
	n°	Titolo Unità Formativa	Durata
	1	Amministrazione e contabilità	24
	2	Gli strumenti per la misurazione della customer satisfaction e la gestione dei rapporti con il cliente	28
	3	Tecniche di analisi della performance del servizio	28
	4	Il progetto tecnico-organizzativo della struttura/servizio	48
	5	La Gestione dei dati e dei processi della struttura /servizio	48
	6	La politica della Qualità, Audit interni e di soggetti terzi	24
	7	La Gestione delle risorse umane operanti nelle strutture/servizio	20
	8	Gestione della struttura/servizio in convenzione con Enti Pubblici	48
	9	La Carta dei Servizi	28
	10	I bisogni di assistenza della cittadinanza e modelli di welfare	24
	11	UF stage	150
	12	Totale UF	470
	13	Totale ore di accompagnamento¹	30
		Totale percorso	500
COMPETENZE PROFESSIONALI:	I partecipanti saranno in grado di dirigere e coordinare il funzionamento di una struttura residenziale/semiresidenziale o di un servizio territoriale, in modo da garantire il buon andamento di tutte le attività e la completa attuazione dei piani personalizzati di assistenza; Il Responsabile è il referente della struttura/servizio nei confronti dei Servizi Pubblici e la comunità territoriale; cura la relazione con gli utenti/clienti, garantendo la gestione dei reclami e il rilevamento della soddisfazione; sovrintende alla gestione delle risorse strumentali e alla loro manutenzione; è responsabile della gestione delle risorse umane, nei suoi diversi aspetti (selezione, coordinamento, controllo e miglioramento); pianifica e organizza le diverse attività, in attuazione della politica della qualità della propria organizzazione e dei requisiti normativi; monitora e verifica l'efficacia operativa e l'efficienza organizzativa, il rispetto dei requisiti operativi ed il raggiungimento degli standard qualitativi; riferisce alla propria organizzazione i risultati operativi raggiunti e collabora all'attuazione delle		

¹ Inserire il totale delle ore ad allievo dedicate a misure di accompagnamento (in ingresso, in itinere e in uscita), ai sensi della D.G.R. 988 del 29/07/2019 e ss.mm.ii, par. B.2.5 (si ricorda che le ore di accompagnamento fanno parte del percorso formativo).

	misure di miglioramento
SBOCCHI OCCUPAZIONALI:	Il Responsabile di struttura/servizio può operare in qualità di dipendente, come libero professionista o come socio lavoratore di una cooperativa. Il settore dei servizi sociali e socio- sanitari offre interessanti spazi occupazionali data la previsione di questa figura, nella normativa autorizzativa e di accreditamento, come funzione obbligatoria nella gestione di strutture/servizi
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:	Il corso prevede n°500 ore totali, di cui n° 320 ore di aula/laboratorio, n°30 ore di orientamento collettivo/individuale e n° 150 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno in orario Le lezioni si svolgeranno in orario 09:00-13:00 e 14:00-18:00 dal lunedì al venerdì. Lo stage si svolgerà all'interno di imprese e organizzazioni che erogano servizi sociali e socio- sanitari
MODALITA' DI PARTECIPAZIONE	È prevista l'erogazione di un'indennità di frequenza pari a € 3,50 per ora di formazione (al netto delle ore di stage), fino a un massimo di € 250 euro per allievo, purché l'allievo frequenti almeno il 80% del percorso stesso. E' previsto inoltre un rimborso spese (vitto e spostamenti) ai partecipanti in ottemperanza a quanto disposto dalla DGRT n.610/2023 e ss.mm.ii. Saranno inoltre forniti gratuitamente i seguenti DPI: mascherine, guanti monouso
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:	15
REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	I destinatari saranno persone disoccupate, inattive in particolare i giovani, soprattutto attraverso l'attuazione della garanzia per i giovani, i disoccupati di lungo periodo e i gruppi svantaggiati nel mercato del lavoro, nonché delle persone inattive, anche mediante la promozione del lavoro autonomo e dell'economia sociale. I requisiti di accesso al corso sono: - titolo di studio universitario (Regolamento 26 marzo 2008 n. 15/R, art. 6 ess..mm..ii.), a cui può essere affiancato un percorso di formazione professionale È richiesta la conoscenza della lingua italiana richiesto di livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue. Per i cittadini non di lingua madre italiana, si dovrà esibire attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati atti a dimostrare il livello di conoscenza della lingua italiana posseduta oppure dovrà sostenere una prova scritta e un colloquio al fine di dimostrare la conoscenza della lingua italiana in riferimento al Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua italiana (QCER) livello B1.
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	21 NOVEMBRE 2025 – OTTOBRE 2026
SEDE DI SVOLGIMENTO:	<i>Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale:</i> Via dei Cappuccini n. 2/b (Pisa), Via Squartini n. 16 – Loc. Ospedaletto (Pisa) <i>Pegaso Lavoro Soc. Coop. Impresa Sociale:</i> Via Squartini n. 3 – Loc. Ospedaletto (Pisa) <i>Cooperativa Sociale Arnera Impresa Sociale:</i> Centro Poliedro, Piazza Berlinguer 1 56025 Pontedera (PI)
PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:	Al termine del corso sono previsti esami finali ai quali saranno ammessi gli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessive dell'attività formativa (ad esclusione delle ore riconosciute come crediti in ingresso) e almeno il 50% delle ore di stage previste. Inoltre, gli allievi dovranno avere raggiunto i livelli di competenza minima in ogni prova di verifica di ciascuna UF dei corsi che costituiscono il progetto. L'esame finale consisterà in prove finalizzate a verificare la capacità del candidato di realizzare le performance associate alle aree di attività oggetto di certificazione e consisteranno in una prova prestazione/project work Le modalità di esecuzione saranno stabilite da apposita commissione d'esame
CERTIFICAZIONE FINALE:	Al termine del Percorso finalizzato al rilascio della qualifica di "Responsabile di struttura/servizio sociale o socio- sanitario" (430) è previsto un esame finale. L'ammissione all'esame finale è subordinata alla frequenza minima obbligatoria i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo (del percorso formativo e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di stage, laddove previsto) e all'ottenimento di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie. A coloro che non dovessero superare l'esame verrà rilasciata una dichiarazione delle

	UF superate.
RICONOSCIMENTO CREDITI:	Ai sensi della DGRT 988/19 e ss.mm.ii il partecipante che intende richiedere il riconoscimento dei crediti in ingresso, dovrà presentare domanda formale specificando le UF per cui richiede il riconoscimento, rispetto alle competenze/capacità in uscita. Il riconoscimento di crediti in ingresso ad un percorso formativo comporta una riduzione del monte ore di frequenza previsto per le attività d'aula. Alla domanda dovrà essere allegata la documentazione comprovante il possesso di tali conoscenze/capacità, quali: • un Attestato di qualificazione professionale o un Certificato di competenze a seguito di positivo superamento dell'esame finale per la certificazione delle competenze; • una Dichiarazione di apprendimenti rilasciata a seguito del positivo superamento delle verifiche di apprendimento intermedie previste al termine di ciascuna Unità Formativa all'interno di un percorso di formazione professionale; • un Documento di validazione, secondo gli standard previsti dal D. Lgs. 13/2013, nel quale sono formalizzate, a seguito del servizio di Individuazione e Validazione, intere competenze possedute dalla persona; • una Scheda di attestazione di conoscenza e capacità, rilasciata in esito al servizio di Individuazione e Validazione, in cui sono riportate singole conoscenze e capacità possedute dalla persona; • ogni altra attestazione anche conseguita in altre Regioni, che formalizzi il possesso di determinate conoscenze, capacità o competenze.
MODALITA' DI ISCRIZIONE	La domanda di iscrizione deve essere presentata su apposito documento regionale scaricabile dal sito dei soggetti partner di progetto www.aforismatoscana.net www.pegasolavoro.eu www. https://www.arnera.org da restituire debitamente compilata.
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Allegare alla domanda copia del titolo di studio universitario, un documento di identità in corso di validità, fotocopia del codice fiscale, scheda anagrafica professionale rilasciata dal Centro per l'Impiego (aggiornata al momento dell'iscrizione) e, se posseduta, per i cittadini stranieri al fine di accertare la conoscenza della lingua: documentazione relativa al possesso delle competenze in lingua italiana livello B1 o superiore per la qualifica di Addetto. Per i cittadini non appartenenti all'U.E. è necessario allegare il permesso di soggiorno in corso di validità
Scadenza delle iscrizioni	Le domande dovranno essere presentate dal giorno 16/10/2025 fino alle ore 18.00 del 04/11/2025
Modalità di selezione degli iscritti	Nel caso di un numero di candidature idonee superiore a 20, ossia 5 posti in più dei posti disponibili per la costituzione del gruppo classe verranno attivate le procedure di selezione conformemente alle indicazioni di cui alla DGR 951/2020 e 988/2019 e s.m.i. La selezione che si terrà il giorno 7/11/2025 alle ore 15,30 presso la sede di Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale, Via dei Cappuccini n. 2/b – 56121 Pisa, consta di un test a risposte multiple e colloquio motivazionale. La commissione selezionatrice redigerà la graduatoria finale che, senza indicazione dei punteggi, sarà affissa presso la sede di svolgimento del corso. IL PRESENTE AVVISO HA VALORE DI CONVOCAZIONE, LA MANCATA PRESENZA ALLE SELEZIONI SARÀ RITENUTA RINUNCIA AL CORSO.
Informazioni:	Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale, Via dei Cappuccini n. 2/b – 56121 Pisa, Tel 050 2201288 – info@aforismatoscana.net Orario: dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00/ 14.00 – 18.00
Referente:	Michele Panelli – panelli@aforismatoscana.net